

**Публічна оферта (договір) про надання послуг з відпочинку в термальних та прісних басейнах, чинна з 01.03.2019**

Прочитайте текст даної Публічної оферти (договору) про надання послуг і, якщо Ви не погоджуєтесь з будь-яким із пунктів цієї Публічної оферти (договору), чи Ви не зрозуміли будь-який із пунктів цієї Публічної оферти (договору), пропонуємо Вам відмовитись від запропонованих Послуг, до того часу, поки Ви не уточните інформацію, яка Вас цікавить за тел.: 0800 303 200 або +38 067 907 55 00 або не прочитаєте в куточку споживача, або на сайті <http://www.kosino.ua>. Послуги надаються на території комплексу «Термальні води Косино», що знаходиться за адресою: Закарпатська обл., Берегівський р-н., с. Косонь, Урочище, 1 (далі – Комплекс), та включають в себе: відпочинок в термальних та прісних басейнах. У випадку прийняття Вами запропонованих Послуг в Комплексі вважається, що Ви цілком та безумовно погоджуєтесь з усіма умовами нижчевикладеної Публічної оферти (договору) про надання послуг та правил перебування на території Комплексу, у повному обсязі і безумовно приймаєте їх (в т.ч. погоджуєтесь виконувати усі зобов'язання, які на Вас покладаються Публічною офертою (договором) про надання послуг та правилами перебування на території Комплексу) і Вам зрозумілі всі їх положення. Публічна оферта (договір) про надання послуг та правила перебування на території Комплексу визначають зміст прав, обов'язків та відповідальності Комплексу і Користувача, діють одночасно та доповнюють один одного.

**1. Загальні положення**

**1.1.** Дана Публічна оферта визначає умови договору відповідно до ст. 641 Цивільного кодексу України та є офіційною Публічною офертою, адресованою іншим особам (далі – «Користувач» або «Користувачі», «Клієнт» або «Клієнти», «Відвідувач» або «Відвідувачі», «Споживач» або «Споживачі», «Гість» або «Гості»), укласти договір про надання Користувачу послуг з відпочинку в термальних та прісних басейнах на викладених нижче умовах.

**1.2.** Надалі по тексті Публічної оферти (договору) Комплекс та Користувач разом називаються «Сторони», а кожен окремо – «Сторона».

**1.3.** Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а також усіма правами та повноваженнями, необхідними та достатніми для укладання і виконання Договору відповідно до його умов.

**1.4.** Текст Публічної оферти (договору), завжди розміщений на інформаційному стенді та в Куточку споживача при вході в Комплекс, а також на офіційному сайті Комплексу <http://www.kosino.ua> і в обов'язковому порядку пропонується для ознайомлення Користувачу до моменту здійснення ним прийняття (акцепту) Публічної оферти (договору);

**1.5.** Користувач дає згоду на повідомлення третім особам інформації, яка виникає у зв'язку із виконанням цієї Публічної оферти (договору) та отримання Користувачем послуг від Комплексу;

**2. Пропозиція (публічна оферта)/ Предмет договору**

**2.1.** Предметом Публічної оферти (договору) є надання Комплексом Користувачеві за плату послуг з відпочинку в термальних та прісних басейнах за адресою: Закарпатська обл., Берегівський р-н., с. Косонь, Урочище, 1.

**2.2.** Договір вважається укладеним і набуває сили договору приєднання з моменту здійснення Клієнтом дій, передбачених п.3.4 договору, що означають повне та беззастережне прийняття останнім всіх умов договору без будь-яких виключень та/або обмежень у відповідності до статті 642 Цивільного кодексу України. Договір про надання послуг укладений Користувачем за допомогою акцепту Публічної оферти, має юридичну чинність у відповідності зі статтею 642 Цивільного кодексу України і є рівносильним договору, підписаному сторонами та вважається таким, що Користувач ознайомився і згоден з умовами цієї Публічної оферти (договору).

**3. Порядок укладення договору**

**3.1.** Договір укладається між Комплексом і Користувачем у формі договору приєднання (ст. 634 Цивільного кодексу України).

**3.2.** Прийняттям (акцептом) Публічної оферти є здійснення Користувачем будь-якої з дій, визначених п. 3.4 Договору.

**3.3.** Прийняття (акцепт) Публічної оферти означає повне, безумовне та беззастережне прийняття Користувачем всіх умов договору без будь-яких виключень та/або обмежень та прирівнюється згідно ч.2 ст. 642 ЦК України до укладення Сторонами двостороннього письмового договору на умовах, що викладені в цій Публічній оферті.

Укладання договору означає, що Користувач:

- у повному обсязі ознайомився та згідний з правилами перебування на території Комплексу;
- визнає безумовну придатність території та приміщень Комплексу для задоволення потреб, описаних у цьому договорі;

- приймає всі умови цього договору без зауважень та заперечень.

**3.4.** Користувач у відповідності до статті 642 Цивільного кодексу України підтверджує факт прийняття (акцепт) Публічної оферти після ознайомлення з її умовами викладеними на інформаційному стенді та в Куточку споживача при вході в Комплекс, а також на сайті Комплексу <http://www.kosino.ua> шляхом сукупного або окремого виконання будь-якої з наступних дій:

- сплати послуг з відпочинку в термальних та прісних басейнах через службу прийому (рецепцію) готівкою, або банківським переводом на підставі оголошених (наданих) рецепцією рахунків, або банківською картою;
- безпосереднє користування Користувачем послугами Комплексу;
- отримання ваучера, квитка, абонементу, чеку та/або іншого документа, який надає право входу та користування послугами Комплексу.

**3.5.** Користувач зобов'язується самостійно вносити (повідомляти) при реєстрації на отримання послуг Комплексу достовірні персональні дані та відомості, що відповідають дійсності.

**3.6.** Термін акцепту цієї Публічної оферти необмежений.

**4. Порядок розрахунків**

**4.1.** Послуги Комплексу, в тому числі додаткові, надаються Користувачеві на платній основі відповідно до умов договору і тарифів/цін, вказаних на інформаційних стендах, в куточку споживача, меню, цінниках, прайсах, іншій інформаційній документації Комплексу та/або на сайті <http://www.kosino.ua>. Тарифи/ціни на послуги Комплексу та їх перелік визначаються і змінюються виключно за одноособовим рішенням Комплексу.

**4.2.** Право на отримання/використання Послуг Комплексу надається після здійснення плати за відповідні Послуги, згідно з Тарифами/Цінами, а також після отримання при вході електронного браслету. Даний електронний браслет

видається лише в день відвідування Комплексу та є вхідним квитком на територію Комплексу, а також засобом платежу за додаткові послуги та закладів громадського харчування на території Комплексу.

**4.3.** Комплекс вправі застосовувати вільні ціни та систему знижок на послуги з відпочинку в термальних та прісних басейнах.

**4.4.** Оплата послуг в Комплексі здійснюється готівкою, банківськими картами МПС Visa, Mastercard або за безготівковим розрахунком банківським переводом.

**4.5.** Зі збігом оплаченого періоду надання Послуги Користувач зобов'язаний залишити приміщення і територію Комплексу та звільнити їх від особистих речей або, при виході з комплексу, оплатити продовження періоду надання Послуги.

**4.6.** При виході з Комплексу Користувач також зобов'язаний оплатити додаткові послуги, надані йому на території Комплексу, в тому числі і закладів громадського харчування на території Комплексу. Інформація про дані послуги міститься в системі обліку Комплексу.

**4.7.** З повним переліком послуг, якими Користувачі можуть скористатися за допомогою браслета, а також із порядком і правилами використання даних послуг, Користувачі можуть додатково ознайомитися в куточку споживача, меню, цінниках, прайсах, іншій інформаційній документації Комплексу та/або на сайті <http://www.kosino.ua>. Комплекс залишає за собою право змінювати перелік послуг, якими Користувачі можуть скористатися за допомогою електронного браслета. Придбавши право на вхід та користування послугами, а також отримавши електронний браслет Користувач одержує кредит у розмірах, встановлених Комплексом.

**4.8.** Користувач несе повну відповідальність за цілісність, ушкодження і втрату отриманого електронного браслета та зобов'язаний пред'являти його за вимогою персоналу Комплексу. Під ушкодженням електронного браслета розуміється будь-яка дія або бездіяльність Користувача, у результаті якої браслет втратив свої електронні експлуатаційні властивості і не може бути використаний надалі, незалежно від того, чи можливий його наступний ремонт, чи ні. Пошкодження застібки або одиничний розрив ремінця не є ушкодженням браслета. У випадку втрати або ушкодження електронного браслету Користувач зобов'язаний повідомити про це працівників Комплексу та відшкодувати вартість браслета (сплатити штраф) у розмірі, вказаному в прейскуранті Комплексу.

**4.9.** Користувачам забороняється виносити електронний браслет за межі Комплексу, оскільки він являється власністю Комплексу. При порушенні Користувачами даного пункту правил Комплекс залишає за собою право анулювати електронний браслет і не повертати Користувачеві, внесені на касах при вході, кошти, а також вважати його загубленим.

**4.10.** Отримавши на касах при вході в Комплекс електронний браслет, Користувач зобов'язаний, не відходячи від каси, візуально оглянути його та переконатись у відсутності будь-яких ушкоджень. Скарги Користувача щодо виявлення ушкоджень електронного браслета не приймаються та не розглядаються Комплексом після того, як Користувач відійшов від каси.

**4.11.** Отримавши електронний браслет, кожен Користувач зобов'язується дотримуватись умов цього Договору, Правил відвідування Комплексу, розміщених в куточку споживача, на стендах, іншій інформаційній документації Комплексу та/або на сайті <http://www.kosino.ua>, а також підтримувати чистоту і порядок на всій території Комплексу. При порушенні умов цього Договору та Правил відвідування Комплексу Користувач несе повну відповідальність згідно з даним Договором, Правилами відвідування Комплексу і чинним законодавством України.

**4.12.** При відвідуванні Комплексу організованою групою, до складу якої входять неповнолітні особи, відповідальність за дотримання умов цього Договору та Правил відвідування Комплексу несе керівник групи. Якщо учасниками групи є повнолітні особи, відповідальність за дотримання умов цього Договору та Правил відвідування Комплексу несе кожен учасник групи особисто.

## **5. Правила та умови перебування на території Комплексу**

**5.1.** Після придбання мінімального пакету Послуг, рішення про тривалість подальшого перебування на території Комплексу, понад встановлений термін, кожен Користувач приймає самостійно, з урахуванням необхідності здійснення додаткових оплат.

**5.2.** Початком відвідування Комплексу вважається перетин Користувачем турнікету з використанням електронного браслета. Закінченням відвідування Комплексу вважається в сукупності: здача браслету, закриття візиту, повний розрахунок, друк чеку зі штрихкодом та перетин Користувачем турнікету в протилежному напрямку.

**5.3.** При неповному використанні Користувачем оплаченого часу грошове відшкодування комплексом не проводиться.

**5.4.** У випадку виникнення непередбачуваних технічних несправностей басейнів, обладнання тощо та неможливості їх використання, зниження цін на перебування в Комплексі та/або грошове відшкодування не здійснюється.

**5.5.** Перебуваючи на території Комплексу, Користувачі зобов'язані самостійно контролювати час свого перебування в Комплексі. Комплекс не несе відповідальності за перебування Користувача в Комплексі понад оплачений ним час.

**5.6.** При перевищенні ліміту оплаченого часу відвідувач зобов'язаний додатково оплатити використаний час, що тарифікується попівгодинно згідно з прейскурантом, діючим на момент розрахунку. Комплекс залишає за собою право змінювати максимальні тимчасові рамки відвідування Комплексу без попереднього повідомлення Користувачів та погодження з ними.

**5.7.** Користувачі мають право перебувати на території Комплексу лише у години, встановлені Комплексом.

**5.8.** Після закінчення відвідування Комплексу здійснюється взаєморозрахунок. При цьому рецепціоніст повинен прикласти електронний браслет до спеціального зчитувального пристрою і, якщо сума кредиту на електронному браслеті на момент виходу дорівнює сумі кредиту на момент придбання браслета, Користувачу дозволений вихід. Якщо кредит на електронному браслеті використовувався, на касі доплат проводиться кінцевий розрахунок (оплата здійснюється у розмірі суми, що дорівнює витраченій частині кредиту) з урахуванням внесених коштів на депозит Користувачем.

**5.9.** Оплата за обслуговування здійснюється у розмірі і в термінах, вказаних у цьому Договорі та в Тарифах.

**5.10.** У разі порушення Користувачем умов цього Договору і як наслідку одностороннього припинення договору Комплексом, сума оплати, здійсненої Користувачем за Послуги, інші додаткові послуги та використання іншого обладнання Комплексу, не повертається, а також Користувач зобов'язується оплатити уже спожиті, але ще не оплачені Послуги, в тому

числі додаткові та закладів громадського харчування на території Комплексу тощо.

## **6. Загальні умови користування послугами Комплексу**

**6.1.** Забороняється заходити на територію аквазони Комплексу у взутті без бахіл, крім взуття вказаного в цьому Договорі.

**6.2.** Загальна кількість Користувачів, які одночасно можуть перебувають на території Комплексу обмежена і визначається Комплексом в односторонньому порядку. При перебуванні на території Комплексу максимальної кількості Користувачів, Комплекс має право відмовити у відвідуванні аквазони всім іншим бажаючим.

**6.3.** При найменших ознаках погіршення самопочуття або травмах Користувач має право звернутися медичного персоналу Комплексу.

**6.4.** На території Комплексу жінки повинні перебувати в купальних костюмах, а чоловіки у плавках. Комплекс не несе відповідальності за цілісність купальних костюмів і плавок Користувачів. В Комплексі Користувачі мають право перебувати у змінному гумовому взутті та приносити з собою власний рушник і халат.

**6.5.** В басейнах забороняється перебувати дітям зростом до 120 сантиметрів без нарукавників або жилетів та водонепроникних підгузків.

**6.6.** За додаткову плату, а в окремих випадках безкоштовно, Користувачі можуть користуватися кріслами та шезлонгами, що розміщені на території Комплексу. Забороняється переміщати шезлонги і крісла без дозволу працівників Комплексу.

**6.7.** Користувачі зобов'язані з повагою ставитися один до одного і не заважати відпочинку інших Користувачів та роботі працівників Комплексу. Користувач зобов'язаний не турбувати працівників Комплексу, а також інших Користувачів грою на музичних інструментах, використанням аудіо- та відеоапаратури, переговорних пристроїв, шумів немuzичного характеру, свистом, співом, або будь-яким іншим способом. Комплекс не несе відповідальності за ушкодження на території Комплексу електронних та інших приладів, пристроїв та механізмів, що належать Користувачам.

**6.8.** На території Комплексу забороняється проводити торгіву, рекламну, комерційну діяльність, а також фотота відеозйомку без відповідного дозволу працівників Комплексу.

**6.9.** Виключним правом на публікацію фотоматеріалів, трансляцію відеофільмів, знятих в Комплексі, володіє Комплекс. Фото і відео зйомка проводиться тільки в приватних цілях і з дозволу Комплексу. Публічна демонстрація фото- та відеоматеріалів, що зняті в Комплексі, може проводитися тільки з письмового дозволу Комплексу.

**6.10.** Комплекс залишає за собою право вживати відповідні заходи щодо Користувачів, які перебувають у стані алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння, у психічно неврівноваженому стані, а також щодо відвідувачів, які не реагують на зауваження персоналу Комплексу і не дотримуються умов цього Договору та Правил відвідування Комплексу.

**6.11.** Користувачам забороняється заходити в технічні і службові приміщення на території Комплексу. Користувачі, які зайшли в такі приміщення, несуть повну відповідальність за несправності, аварії, нещасні випадки що трапились у цій зоні, в тому числі і перед третіми особами.

**6.12.** Забороняється відвідувати Комплекс особам з відкритими ранами, інфекційними, шкірними, іншими видами захворювань та з ознаками недостатньої гігієни, а також при наявності медичних пов'язок і лейкопластирів. Користувачі Комплексу, що порушили даний пункт цього Договору, несуть повну відповідальність за шкоду, заподіяну здоров'ю інших Користувачів, та спричинені в наслідок цього збитки.

**6.13.** Паління заборонено на всій території Комплексу, окрім спеціально відведених для цього місць. За паління в місцях, спеціально для цього не відведених, Користувач повинен виплатити компенсацію у розмірі, що встановлено Комплексом, або він повинен покинути територію Комплексу без будь-якого грошового відшкодування.

**6.14.** Користувачам забороняється приносити в Комплекс продукти харчування і напої, в тому числі алкогольні, а також забороняється здійснювати прийоми їжі та напоїв у місцях, спеціально для цього не відведених (у воді басейнів Комплексу, у саунах, на території атракціонів та ін.). Забороняється виносити їжу та напої за межі закладів громадського харчування на території Комплексу.

**6.15.** Забороняється приносити на територію Комплексу вогнепальну, газову, пневматичну і холодну зброю, колючо-ріжучі предмети, а також вибухові і легкозаймисті, токсичні речовини, що мають сильний та різкий запах, наркотичні засоби та інші небезпечні предмети. Користувачам забороняється проносити в аквазону Комплексу будь-які вироби зі скла, у тому числі посуд.

**6.16.** Забороняється приходити на територію Комплексу з тваринами, птахами, рептиліями та будь-якими іншими живими істотами.

**6.17.** На території Комплексу категорично забороняються будь-які види дискримінації і прояви неповаги через розходження по національності, віросповіданню, віку, соціальному стану або іншим ознакам.

## **7. Користування роздягальною і душем**

**7.1.** Отримавши електронний браслет і перетнувши турнікет, Користувач повинен пройти в роздягальню для переодягання, переодягтися та, за умови оренди шафки, скласти в неї речі і зачинити її. Не допускається використання інших замикаючих пристроїв, окрім передбачених конструкцією шафки роздягальні. Комплекс залишає за собою право демонтувати спеціально непризначені замикаючі пристрої без повідомлення про це Користувача.

**7.2.** Для використання шафки, в роздягальні Користувачеві необхідно підійти до шафки, відкрити її, скласти туди свої особисті речі, після чого її закрити. У разі виникнення ускладнень при використанні шафки роздягальні, Користувачам необхідно звернутися за допомогою до працівників Комплексу.

**7.3.** Ідучи з роздягальні в душ чи басейн необхідно закрити свою шафку. Комплекс не несе відповідальності за особисті речі та одяг, що були покладені Користувачем до шафки, яка надається виключно для комфортного розміщення особистих речей.

**7.4.** Щоб надалі відкривати свою шафку, Користувачеві необхідно прикладати браслет до зчитувального пристрою.

**7.5.** У випадку втрати браслета, шафка в роздягальні відкривається уповноваженим працівником Комплексу в присутності Користувача. Перед відкриттям працівником Комплексу шафки, Користувач повинен описати вміст шафки (опис речей) для ідентифікації належності речей Користувачеві.

**7.6.** Перед відвідуванням аквазони Комплексу Користувач повинен прийняти душ. З метою уникнення травмування Категорично заборонено використовувати в душових будь-які креми та мазі.

Користувачу надається безкоштовний час для прийому душу, сушіння волосся, перевдягання, виходу із комплексу, очікування черги тощо загальною (сукупною) тривалістю до 15 хвилин, який не враховується у час перебування в Комплексі згідно діючих тарифів. В той же час, ці 15 хвилин не надаються та не переносяться на інші відвідування, у випадку надання послуг по абонементу.

#### **8. Правила поведінки в басейнах Комплексу**

**8.1.** Комплекс забороняє спускатися з водних гірок, відвідувати сауни вагітним жінкам незалежно від терміну вагітності. Відвідування Комплексу у цьому випадку варто здійснювати лише після консультації з лікарями.

**8.2.** Користувачі, вага яких перевищує 130 кілограм, не допускаються на всі водні гірки.

**8.3.** Користувачам забороняється користуватись водними гірками, якщо вони не ознайомились з Правилами користування водними гірками Комплексу. Ознайомитись з необхідною інформацією про правила користування водними гірками Комплексу Користувачі можуть з інформаційного табло біля кожної гірки, або від представника Комплексу, що здійснює контроль за безпекою користування даної гірки. Комплекс не несе відповідальності за травми та ушкодження, отримані Користувачами в результаті недотримання правил користування гірками Комплексу та іншого обладнання Комплексу.

**8.4.** Користування гірками Комплексу відбувається згідно з інструкціями. Спуск з гірки можна починати тільки після стартового сигналу і тільки після того, як гірка звільниться від людей, а попередній Користувач завершить свій спуск.

**8.5.** Порядок проходу на гірки регулюють представники Комплексу. Користувачі зобов'язані виконувати будь-які прохання або вимоги працівників Комплексу щодо безпеки, підтримки порядку і чистоти на всій території Комплексу.

**8.6.** Забороняється спускатися з гірок без подачі води — тобто в усіх випадках відключення автоматичної подачі води на гірки.

**8.7.** З метою запобігання можливих травм, після спуску з гірок у басейн Користувач зобов'язаний негайно покинути відповідну зону приймального басейну.

**8.8.** Забороняється спускатися з гірок і користуватися басейнами Користувачам, що не володіють навиками плавання. Комплекс не несе відповідальності за безпеку таких Користувачів.

**8.9.** Перед спуском з водної гірки, Користувач зобов'язаний взятися за поручні (при наявності таких) і приготуватися до спуску, і тільки після дозволу представника Комплексу, виконати спуск з гірки.

**8.10.** Забороняється спускатися з водних гірок двом або більше особам одночасно, якщо це не передбачено технікою безпеки даної гірки. Спуск з гірки можна починати тільки після того, як гірка звільниться від людей і попередній Користувач остаточно завершить свій спуск та після того, а інший Користувач отримає на це дозвіл працівника Комплексу.

**8.11.** Забороняється спускатися з гірок Користувачам, що перебувають у стані алкогольного або наркотичного сп'яніння, а також під впливом медичних препаратів, які знижують, уповільнюють реакцію людини.

**8.12.** Забороняється стрибати і пірнати у воду з бортів басейнів і джакузі, тримати один одного під водою, кричати, виконувати акробатичні стрибки.

**8.13.** Спуск на гірках у нейлонових купальних костюмах і плавках в окремих випадках може привести до їх псування. У даному випадку ризик пошкодження таких купальних костюмів та плавков повною мірою покладається на Користувача, який їх використовував.

**8.14.** Для уникнення падінь і травм забороняється швидка ходьба та біг в аквазоні Комплексу.

**8.15.** Особи, довжина волосся яких більше 40 см, зобов'язані підбирати волосся з метою дотримання правил гігієни та уникнення травматизму.

**8.16.** Рекомендується не використовувати на території Комплексу жувальну гумку.

**9.** Відвідування закладів громадського харчування на території Комплексу.

**9.1.** За послуги закладів громадського харчування на території Комплексу Користувачі зобов'язані розраховуватися за допомогою електронного браслета. Розрахунок за послуги закладів громадського харчування на території Комплексу здійснюються Користувачами на касах при виході з Комплексу.

**9.2.** Користувачі відповідають за розбитий або ушкоджений з їхньої вини посуд, у розмірі встановленому Комплексом.

#### **10. Відвідування саун**

**10.1.** Відвідування саун в межах двох разів сукупною тривалістю до 30 хвилин, входить у вартість відвідування Комплексу. Відвідування саун понад двох разів сукупною тривалістю до 30 хвилин, або понад 30 хвилин незалежно від кількості відвідувань оплачується як додаткова послуга.

Вхід у сауни здійснюється через турнікет, і, оплата за які здійснюється додатково.

**10.2.** Користувачам суворо забороняється виливати воду та інші речовини на печі саун, а також приносити в сауну аерозольні балони.

**10.3.** Не дозволяється користування сауною з метою особистої гігієни (голитися, прати особисті речі і т.д.). Не дозволяється використовувати парну і сауну для сушіння рушників і особистих речей.

**10.4.** Відвідування сауни особами із серцево-судинними захворюваннями варто здійснювати тільки після консультації лікаря.

**10.5.** Після відвідування сауни і перед входом до аквазони Комплексу необхідно прийняти душ.

**10.6.** Особи віком до 14 років повинні перебувати в сауні тільки у супроводі повнолітніх осіб віком від 18 років.

**10.7.** Дітям зростом до 150 сантиметрів відвідування сауни заборонено.

**10.8.** Вхід у сауни заборонено у будь-якому взутті.

#### **11. Відвідування Комплексу неповнолітніми особами**

**11.1.** На території Комплексу Дорослі зобов'язані наглядати за дітьми та забезпечувати їм супровід, оскільки Дорослі несуть за них повну відповідальність.

**11.2.** Діти віком до 14 років зобов'язані відвідувати Комплекс лише у супроводі Дорослих.

**11.3.** Відповідальність за безпеку неповнолітніх осіб несуть їхні батьки або Дорослі, які їх супроводжують. Дорослим забороняється залишати неповнолітніх осіб без нагляду на території Комплексу.

**11.4.** Дітям забороняється перебувати без супроводу дорослих у плавальних басейнах і на гірках Комплексу. Для дітей передбачений спеціальний дитячий майданчик в аквазоні Комплексу.

**11.5.** Перебування Дорослих на території дитячої зони Комплексу можливе лише у випадку супроводу дітей.

## **12. Права і обов'язки Комплексу**

### **12.1. Комплекс зобов'язаний:**

**12.1.1.** Надати Користувачу право користування басейнами, додатковими послугами, та використання іншого обладнання Комплексу, як таких, що цілком відповідають технічним характеристикам, необхідним для їх експлуатації протягом оплаченого часу.

**12.1.2.** У процесі використання Користувачами басейнів, інших додаткових послуг, та використання іншого обладнання Комплексу, силами свого персоналу Комплекс проводить діяльність по нагляду за дотриманням Користувачами правил користування послугами та іншим обладнанням, з метою попередження можливого спричинення травм, пошкодження здоров'я, або майна, а також надання першої допомоги Користувачам у разі виникнення непередбачених випадків, пов'язаних з травмами, або пошкодженням здоров'я.

### **12.2. Права Комплексу**

**12.2.1.** Комплекс має право не допускати до користування послугою (послугами), або припиняти надання послуг відносно осіб у стані алкогольного, наркотичного сп'яніння та в інших випадках, або і без пояснення причин відмовлення в наданні послуг, якщо на думку працівників Комплексу, ця особа викликає сумнів щодо її здатності плавати, або дотримуватись умов цього Договору, Правил відвідування Комплексу і правил користування послугами Комплексу.

**12.2.2.** Здійснювати огляд особистих речей Користувача службою охорони, або стюардом.

**12.2.3.** У разі грубого, або неодноразового порушення умов цього Договору, відмова в наданні для огляду особистих речей, не реагування Користувачем, на зауваження працівників Комплексу, якщо при цьому дії Користувача, будуть спрямовані на нанесення небезпеки для здоров'я, майна, честі або гідності інших Користувачів, або для працівників Комплексу, Комплекс має право припинити надання послуги такому Користувачу, блокувати його незаконні дії, та примусово видворити за територію Комплексу. У разі скоєння Користувачем дій, які підлягають ознакам адміністративного правопорушення, або кримінального злочину, працівники Комплексу у такому випадку мають право діяти у відповідності до вимог чинного законодавства України щодо цього Користувача та викликати відповідні правоохоронні органи.

**12.2.4.** Вносити в односторонньому порядку зміни в цей Договір з попередньою їх публікацією на офіційному сайті Комплексу <http://www.kosino.ua>. Зміни вступають в силу на другий день з моменту публікації, якщо інший термін вступу змін в силу не визначений додатково при їх публікації.

**12.2.5.** У випадку неможливості Користувача провести кінцевий розрахунок за надані послуги або за надані збитки Комплексу, Комплекс має право згідно ст.ст. 594 — 596 Цивільного Кодексу України на притримання. Право Комплексу на притримання може підтверджуватись борговою розпискою Користувача, яка має силу правочинну, щодо підтвердження вказаного боргу та забезпечення виконання зобов'язання, яке вчинено у письмовій формі, у відповідності до вимог ст.ст. 547 — 548 Цивільного кодексу України.

**12.2.6.** Не розглядати скарг Користувачів і не повертати кошти за користування Послугами, іншими додатковими послугами, та використання іншого обладнання Комплексу у разі, якщо це стосується невиконання (неналежного виконання) Користувачем своїх зобов'язань вже під час знаходження на території Комплексу.

**12.2.7.** Не розглядати скарги Користувачів щодо взаєморозрахунків і не повертати кошти за користування Послугами, іншими додатковими послугами, та використання іншого обладнання Комплексу у разі, якщо Користувач здійснив розрахунок за надані Комплексом послуги при виході з Комплексу, здав браслет адміністраторам Комплексу і перетнув турнікет у напрямку виходу.

## **13. Права і обов'язки Користувача**

### **13.1. Користувач зобов'язаний:**

**13.1.1.** Перед оплатою послуг ознайомитися з умовами цього Договору, безумовно дотримуватися умов цього Договору упродовж усього періоду користування послугами.

**13.1.2.** Здійснити оплату послуг шляхом придбання електронного браслету у порядку передбаченому цим Договором.

**13.1.3.** Надавати для огляду особисті речі службі охорони, або стюарду.

**13.1.4.** Перед початком користування конкретним видом Послуг, іншою конкретною послугою, або іншим обладнанням Комплексу уважно ознайомитись з відповідною інструкцією, або на окреме прохання Користувача, прослухати інструктаж і, у випадку виникнення будь-яких питань відносно техніки безпеки при користуванні Послугами, або іншим обладнанням, задати їх до початку користування працівнику Комплексу і одержати на них вичерпні та змістовні відповіді. І тільки після цього розпочати користуватись відповідними Послугами або обладнанням.

**13.1.5.** При користуванні послугами або іншим обладнанням Комплексу виконувати законні вимоги працівників Комплексу та дотримуватись умов цього Договору та Правил відвідування Комплексу.

**13.1.6.** Після закінчення користування послугами Комплексу здійснити кінцевий розрахунок за всі надані Комплексом послуги, у повному обсязі.

### **13.2. Користувач має право:**

**13.2.1.** Користуватись усіма послугами Комплексу, згідно умов даного Договору.

**13.2.2.** Здійснювати оплату послуг Комплексу лише тим шляхом, що передбачений умовами цього Договору, або за домовленістю Сторін у іншій спосіб, що передбачений чинним законодавством України

## **14. Відповідальність за порушення Договору публічної оферти.**

**14.1.** Комплекс (працівники Комплексу) має право відмовити у користуванні послугами Комплексу особам, поведінка яких заважає відпочинку інших Користувачів Комплексу.

**14.2.** У випадку втрати або ушкодження майна Комплексу з вини Користувача, він зобов'язаний повною мірою відшкодувати заподіяну матеріальну та моральну шкоду, а також Користувач несе іншу відповідальність, передбачену умовами цього Договору та чинним законодавством України.

**14.3.** Комплекс не приймає на зберігання особисті речі Користувачів, а лише надає Користувачам у тимчасове користування персональні шафки.

**14.4.** Працівники Комплексу уповноважені вживати заходи щодо Користувачів, що перебувають у стані алкогольного, наркотичного та іншого сп'яніння, у психічно невірноваженому стані, а також щодо Користувачів, що не реагують на зауваження працівників Комплексу, не дотримуються умов цього Договору та Правил відвідування Комплексу. Персонал Комплексу уповноважений застосовувати заходи згідно умов цього Договору та чинного законодавства України у разі скоєння Користувачем адміністративного правопорушення, кримінального злочину.

**14.5.** Недотримання Правил відвідування Комплексу, викладених у цьому Договорі, або спроба перешкодити іншим Користувачам їх виконувати та користуватися послугами Комплексу згідно умов цього Договору, є підставою та правом для Комплексу вимагати від такого Користувача негайно покинути територію Комплексу, або здійснити примусове виведення Користувача з Комплексу, у разі його незгоди добровільно покинути територію Комплексу (крім випадків коли Користувач скоїв адміністративне правопорушення, або кримінальний злочин і проводиться його затримання до приїзду компетентних правоохоронних органів). Користувачам, що порушують умови цього Договору, може бути відмовлено в праві наступного відвідування Комплексу. Користувач який завдав шкоду, зобов'язаний відшкодувати завдану шкоду Комплексу та/або третім особам, у тому числі і не отриману вигоду та моральну шкоду.

**14.6.** При порушенні Користувачем умов цього Договору і вимушеному виведенні його з території Комплексу, грошове відшкодування за невикористаний час не здійснюється.

**14.7.** **Комплекс не несе відповідальності за документи, гроші, речі та будь-які інші матеріальні цінності, що були залишені та/або втрачені (загублені) на території Комплексу, або їх пропажу з будь-яких причин. Також, враховуючи, що Комплекс надає послуги з водних процедур, то Комплекс не несе відповідальність за отримання Користувачами травм у наслідок користування водними процедурами, а також падіння внаслідок слизької поверхні доріжок тощо, в тому числі в приміщеннях самого Комплексу.**

#### **15. На території Комплексу забороняється**

- запрошувати сторонніх осіб;
- передавати третім особам браслети;
- переходити на територію готелю;
- палити, окрім місць призначених для паління;
- порушувати спокій інших гостей Комплексу;
- зберігати чи приносити зброю, вибухові і легкозаймисті, їдкі, ядовиті, наркотичні засоби та інші небезпечні предмети. Користувачі, які мають право на носіння та зберігання зброї, зобов'язані повідомити про це рецепцію, пред'явивши відповідні дозвільні документи та скористатись платною послугою – сейф для цінних речей;
- приносити посуд і столові прибори, продукти харчування та напої, в тому числі алкогольні;
- свідомо забруднювати територію Комплексу недопалками, сміттям тощо.

#### **16. Вирішення спорів**

**16.1.** У випадку виникнення скарг Користувачеві необхідно надати: скаргу, квиток, чек Комплексу, документ з відміткою Комплексу, який підтверджує порушення умов надання послуги, документи, що підтверджують фактичні збитки. Рекламачії та всі необхідні документи надаються Комплексу не пізніше 14 днів із дня закінчення надання послуги. Всі рекламачії розглядаються Комплексом лише за умови, що Комплекс був поінформований про порушення умов надання послуги завчасно для можливості їх усунення.

**16.2.** Комплекс розглядає рекламачію протягом 20 днів з моменту її отримання.

**16.3.** Рекламачії, заявлені з порушенням вимог Публічної оферти (договору) не розглядаються.

**16.4.** Суперечки, спори чи розбіжності, які виникають з цього Договору, вирішуються спочатку в досудовому порядку, (ГПК України, ЦПК України). Лише у випадку, якщо спірні питання між Сторонами не вирішено в досудовому порядку, Сторони можуть звернутися до суду.

#### **17. Пільги на відвідування Комплексу**

Порядок та розміри надання Користувачам знижок на послуги визначаються (змінюються) Комплексом в односторонньому порядку без додаткових попереджень Користувачів.

#### **18. Правила поведінки дітей на дитячому майданчику та прилеглих територіях**

- відвідування дітьми дитячого майданчику можливе лише в присутності уповноважених осіб (батьків, опікунів тощо) не молодше 18 років;
- перед відвідуванням дитячого майданчику дітей слід одягати відповідним чином: не слід вдягати речі, які обмежують рух дитини або можуть спричинити її падіння (слизькі взуття), чіплення за ігрові елементи майданчика тощо;
- кожна частина дитячого майданчика має використовуватись у відповідності із її призначенням;
- категорично забороняється залазити зверху елементів дитячого майданчика, які не призначені для цього (гойдалка, будиночок тощо);
- на дитячому майданчику забороняється користуватись скакалками та різного роду дротами;
- використання гойдалки можливе виключно в положенні сидячи, при гойданні неможна стояти у весь зріст або сидіти на колінках;
- забороняється розгойдувати пусту гойдалку;
- забороняється залишати гойдалку до її повної зупинки;
- спускатися з гірки дозволяється лише ногами вперед;
- підніматись гіркою слід не штовхаючись і без спішки, а після спуску одразу відійти у бік;
- забороняється користуватись дитячим майданчиком після дощу та під пекучим сонцем;
- використання гірок, картингів, батутів тощо, перебування в мотузковому парку та використання інших елементів і послуг дитячого майданчику можливе виключно при суворому нагляді уповноважених осіб (батьків, опікунів тощо) не молодше 18 років.

**Відповідальність за дотримання зазначених правил несуть батьки дітей, опікуни тощо.**